

מטא"ר / אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת הרכישות והמכירות
19/02/2024

א.ג.ג.

הנדון: מכרז 7/2024 בנושא הקמת מוקד שכר וגמלאות לפורשי המשטרה

עדכון מס' 1

1. לתשומת לב המציעים כי המועד האחרון להגשת הצעות נדחה לתאריך - 03/03/2024 בשעה 15:00.

2. להלן סעיפי המכרז שעודכנו:

2.1 **סעיף 17.4** – "משטרת ישראל תהא רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה, לאחר מתן התראה בכתב על כך לפחות 15 ימים מראש, בכל מקרה שלדעתה הפר הזוכה התחייבות מהתחייבויותיו עפ"י מכרז זה".

2.2 **סעיף 23.4** – "ככל שיעלה צורך בהגדלת מספר המוקדנים במוקד, הכשרת נציגי מוקד חדשים/ בודדים או בשעות נוספות תשולם תמורה של 60 ₪ עבור כל שעה ובתוספת מע"מ כדין".

2.3 **סעיף 26.6** – "לשם כך, מתחייב הזוכה לעשות כל הנדרש על מנת לספק את השירות בזמן חירום בתוך הזמן שנקבע בהתאם להתחייבותו, לרבות תגבור כ"א, גם מעבר לשעות הפעילות בשגרה, לרבות בחגים ושבועות".

2.4 **סעיף 9.2.1 למפרט** – "עם תחילת מתן השירות במכרז, יעברו מנהל המוקד והמוקדנים הכשרה מקצועית של **חמישה ימים** במשרדי המזמין".

2.5 **סעיף 9.2.3 למפרט** - "במהלך תקופת ההכשרה התהליך יכלול: סיכום יומי עם הנציג השירות, חוות דעת יומית והתרשמות מיכולות הנציג לתת מענה עצמאי, מקצועי ושירותי".

2.6 **סעיף 13.2 למפרט** – "עמידת הנציג בדרישות תסריט השיחה (זמן המתנה, משך השיחה ותוכנה) ומקצועיותו – 75%".

2.7 **סעיף 13.3.3 למפרט** - "תלונה שאינה חמורה – חוסר מקצועיות של נציגים חדשים, הארכת משך שיחה וכו'. מספר התלונות שאינן חמורות לא יעלה על 10% מכלל השיחות שנענו ע"י נציגי הזוכה בחודש קלנדרי.

3. להלן ריכוז פניות / שאלות שהתקבלו ומענה המשטרה בהתאם:

מס"ד	פרק/נספח	מס' סעיף	פירוט השאלה/בקשה	תשובה
1.	פרק א' – כללי ומנהלה	1.5.2	האם המוקד קיים כיום?	כן
2.	פרק א' – כללי ומנהלה	3.2	האם נדרש ניסיון ספציפי בניהול מוקדים הנותנים מענה "פנים ארגוני" לעובדי חברה/ארגון? או כל ניסיון ייחודי אחר?	נדרש ניסיון בהפעלת מוקד כמפורט בתנאי הסף, אין חובה לניסיון ספציפי
3.	פרק א' – כללי ומנהלה	4.1	נבקש להאריך את משך תקופת ההקמה ל- 30 ימים, 20 ימים אינם מספיקים לסיום כל הליך גיוס העובדים שכולל ראיונות	משך תקופת ההקמה כאמור בסעיף 4.2 הינו 30 ימים. אין שינוי בתקופת ההקמה

<p>ובהליך הגיוס.</p>	<p>ובדיקות.</p>			
<p>הבקשה נידחת, אין שינוי מאמור במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להאריך את משך זמן ההקמה, 30 ימים אינם מספיקים לביצוע הליך הקמה מלא הכולל גיוס עובדים ומשימות נוספות הנדרשות במסגרת הליך זה.</p>	<p>4.2</p>	<p>פרק א' – כללי ומנהלה</p>	<p>.4</p>
<p>מטעמי ביטחון מידע לא ניתן לפרט את הבדיקות שיבוצעו, יחב"מ רשאים לבדוק כל מידע שיש ברשותם עבור העובדים המוצעים. לא נדרש תשלום נוסף על בדיקות.</p>	<p>נבקש לקבל את הדרישות מהמועמדים מראש כך שנוכל להתאים את הליך הגיוס בהתאם לדרישות אלו. כמו כן, נבקש להבין מי נושא בעלות הבדיקות ככל שכרוך בהן עלות.</p>	<p>4.3.3</p>	<p>פרק א' – כללי ומנהלה</p>	<p>.5</p>
<p>מ"י אינה משלמת עבור תדריכים יומיים והדרכות ידע שוטפות, התשלום הינו עבור הפעלה יומית למוקד התשלום לנציגי מוקד חדשים/בודדים יעמוד על סך של 60 ₪ לשעה. ראו סעיף 23.4 - סעיף התמורה בנוסחו העדכני.</p>	<p>נבקש להבין כיצד ישולמו הדרכות לנציגים חדשים וכן תדריכים יומיים והדרכות ידע שוטפות במסגרת הפעלת המוקד?</p>	<p>6.7.3</p>	<p>פרק א' – כללי ומנהלה</p>	<p>.6</p>
<p>המכרז מגדיר את תנאי ההתקשרות ומהווה הסכם לכל דבר ועניין. אין הסכם התקשרות מעבר לכך. אין שינוי בנוסח סעיף 11.</p>	<p>לאור ההשלכות של חילוט ערבות ו/או תשלום פיצוי מוסכם 35,000 ₪, נבקש לקבל כבר כעת את נוסח ההסכם להתקשרות (לא צורך למכרז).</p> <p>פיצוי מוסכם מתאפשר בנסיבות מערכת חוזים הדדית, לא בהליך מכרזי. מעבר לכך, קיימות תשומות משמעותיות של תשלום שכר עובדים במכרז זה, כאשר סעד של 5% כפיצוי מוסכם, ללא הוכחת נזק, מהווה סעד דרסטי, גם מקום בו לא נגרם למשרד כל נזק. יתרה מכך, הסכם זה כבר כולל סעיף קנסות אשר נותן מענה למשרד ביחס להפרות רחבות. לפיכך מבוקש לבטל את סעיף הפיצוי המוסכם</p>	<p>11</p>	<p>פרק ג'</p>	<p>.7</p>
<p>הצעת המחיר המבוקשת הינה</p>	<p>אי קביעת כמות פריטים/הזמנת שירותים</p>	<p>12</p>	<p>פרק ג'</p>	<p>.8</p>



<p>עבור הפעלה יומית של המוקד. הפעלת המוקד הינה לאורך כל השנה בהתאם לאמור בסעיף 4 - למפרט "שעות פעילות המוקד", סעיף 5 למפרט "דרישות כוח אדם".</p>	<p>מינימלית מקשה את מתן הצעת מחיר למכרז. מהו היקף ההתקשרות המינימלי? סמכות המשרד לבצע שינויים בהיקף השירותים הינה מעורפלת. מבוקש שיובהר כי שינוי בשירותים יהיה בהסכמת הספק ולמצער שככל שהשינוי יהא כרוך בתוספת כספית, הרי שהדבר יבוצע בכפוף לתשלום העלות הנגזרת מהשינוי.</p>			
<p>הבקשה נידחת, אין שינוי מאמור במסמכי המכרז.</p>	<p>סעיף 13.2- לאור השלכותיה הדרמטיות של ביטול ההסכם לאחר תקופת ניסיון, מבוקש לקבוע כי רק הפרה יסודית שלא תוקנה לאחר משלוח התראה בכתב בתקופה שקצב לה המשרד, תהווה עילה לאי התקשרות המשך בתום תקופת הניסיון (להבדיל מ"מילוי מלוא התחייבויות") שעלול לגרור מחלוקות). סעיף 13.4- לאור השלכות כבירות של ביטול הסכם כעבור 60 יום בודדים, יש לקבוע כי לא ניתן לבטל בתקופת הניסיון בכל מקרה (המהווה תקופה מינימלית). כמו"כ מבוקש לקבוע סיום משיקולי נוחות גם למציע, בייחוד מקום בו קיימות תקופות אופציה כה רבות ולפחות מסיבות לגיטימיות (צמצום פעילות המציע, גיוס כח אדם לא צלח)</p>	13	פרק ג'	.9
<p>הבקשה נידחת, אין שינוי מאמור במסמכי המכרז.</p>	<p>לאור השלכותיה של הפרה יסודית, מבוקש לתקן כי הפרה יסודית תיקבע לאחר מתן התראה בכתב שלא תוקנה בתקופה שקצב לכך המשרד. הפחתה מהתשלום הינה סעד דרסטי, בייחוד במכרז המבוסס ברובו על תשומות כח אדם. מבוקש כי הפחתה/קיצוז כאמור תבוצע ביחס לנזק שנגרם למשרד בלבד ולאחר שימוע שיערך לספק במסגרתו יוכל להציג טענותיו.</p>	14	פרק ג'	.10



	<p>סעיף 14.2.3 - ביטול ההתקשרות הוא צעד דרמטי שיכול להיעשות רק בגין הפרה יסודית תוך מתן ארכה לתיקון ולאחר שלא תוקנה במועד. קביעת השהייה לא ידועה ו/או ביטול "על חשבון המפר" "תוך שימוש בציוד ובאמצעים של הזוכה" הינה סעד מעומעם, בלתי ברור ושאינו מידתי. כמובן שלא ניתן להשתמש בציוד וקניין ועובדי/אמצעי המציע השייכים למציע, סתם ככה או להשהות לפרק זמן לא סביר או לא ידוע (נשכרו עובדים לטובת הפעילות) סכומי פיצוי, קנס, פרס להתייחסות מסחרית ביו הצדדים</p>			
<p>הבקשה נידחת, אין שינוי בנוסח הסעיף. כאמור בסעיף, נדרש אישור מ"י מראש לאי התייצבות מוקדן/מנהל מוקד.</p>	<p>1. נבקש להחריג במקרה של מחלות והיעדרות באישור ומסיבות מקובלות ע"פ חוק</p>			.11
<p>הבקשה נידחת, אין שינוי בנוסח הסעיף. כאמור בסעיף, נדרש אישור מ"י מראש לאי התייצבות מוקדן/מנהל מוקד.</p>	<p>5. נבקש להחריג אי התייצבות מנהל מסיבות מקובלות ומאושרות כחוק.</p>	14.2.1	פרק ג'	.12
<p>הבקשה נידחת, אין שינוי בנוסח הסעיף. כאמור בסעיף, נדרש אישור מ"י מראש לאי התייצבות מוקדן/מנהל מוקד.</p>	<p>6. נבקש להחריג אי התייצבות נציג מסיבות מקובלות ומאושרות כחוק.</p>			.13
<p>אי עמידה בכל אחד מתנאי המכרז ו/או המפרט בכלל, ובפרט אי עמידה בסעיף 13 למפרט- בקרת איכות לנותני השירות ומנהל המוקד.</p>	<p>נדרשת הבהרה מהי אי שביעות רצון? מהו המדד? אופן הבקרה?</p>			.14
<p>הבקשה נידחת, אין שינוי מאמור במסמכי המכרז.</p>	<p>קביעת קיזוז "מכח כל עניין אחר" אינה מידתית. יש להכפיף את זכות הקיזוז להתקשרות נוכחית בלבד.</p>	15	פרק ג'	.15



	מבוקש כי הפחתה מהתמורה בשל קנסות תבוצע לאחר שימוע לספק			
הבקשה נידחת, אין שינוי מאמור במסמכי המכרז.	<p>סעיף 16.2- ביטול התקשרות הינו צעד דרמטי. גם בנסיבות של הפרה בשל התנהגות עובד כלשהו, צריך להעשות מחמת הפרה יסודית שלא תוקנה</p> <p>סעיף 16.3- יש לקבוע ככל שלא בוטלו ההליכים תוך 30 יום (ואולי מדובר בשגגה?)</p> <p>הסעיף עוסק באי מילוי כל חיוב החל על נותן השירותים, מכל מין וסוג שהוא, כאשר הסנקציות הנקובות בסעיף הינן משמעותיות, לרבות ביטול ההסכם. לפיכך יבוקש להבהיר כי סמכויות המשרד בסעיף, יהיו בכפוף למתן התראה בכתב שלא תוקנה במועד סביר שקצב לכך המשרד בנסיבות ההפרה.</p> <p>כמו כן מבוקש כי סעד של ביטול ההסכם ייעשה בכפוף לשימוע שיירך לספק, בשים לב למשמעויות המרחיקות לכת של סעד זה.</p>	16	פרק ג'	16.
הבקשה מתקבלת. תינתן התראה של 15 יום. סעיף 17.4 עודכן.	נבקש לקבל התראה של 14 יום טרום חילוט הערבות.	17.4	פרק ג'	17.
הבקשה נידחת, אין שינוי מאמור במסמכי המכרז.	<p>סעיף מנוסח באופן רחב ולא סביר ומטיל כביכול אחריות על המציע גם במקרה ולא עוול בדרך כלשהי.</p> <p>מבוקש לקבוע כי אחריות המציע הינה בגין הפרת הוראת דין או הפרת הוראה הסכמית, שכן בהיעדר הפרה כלשהי מצד המציע, אין מקום להטיל עליו אחריות.</p> <p>מבוקש להגביל את האחריות לנזק לפי דין ולנזק ישיר בלבד. הואיל ולא ניתן לבטח ו/או ליטול אחריות על נזקים שגרם אחר</p>	19	פרק ג'	18.



	<p>בזדון ו/או שאחריותו של אחר קבועה על-פי דין, נבקש כי יתווסף: למעט נזקים אשר נגרמו על-ידי המזמין ו/או צד שלישי בזדון ו/או שאחריותם קיימת על-פי דין.</p> <p>מבוקש להחיל על המזמין אחריותו למעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו.</p> <p>מבוקש להוסיף את תנאי השיפוי המצטברים הבאים: 1. השיפוי יהיה לפי פס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו. 2. דרישה ו/או טענה הובאה לידיעת המציע בכתב מיד עם קבלתה וקיבל המציע אפשרות נאותה להתגונן בפניה. 3. לא תבוצע כל פשרה שלא באישור המציע ועל דעתו. 4. המזמין ישתף פעולה עם המציע בדבר ההגנה</p>			
<p>הבקשה נידחת, אין שינוי מאמור במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להוסיף בסיפא הסעיף: "ולאפשר לזוכה להתגונן מפני תביעה כאמור".</p>	<p>19.6</p>	<p>פרק ג'</p>	<p>.19</p>
<p>עדכון שכר המינימום בד"כ מתעדכן כלפי מעלה על כן אין שינוי באמור בסעיף זה</p>	<p>הצמדה שלילית פירושה פגיעה בשכר עובדים. נבקש לבטל ביצוע הצמדה שלילית, כך שהתעריפים המוצמדים לא יוכלו לרדת מתחת לתעריף הבסיס.</p>	<p>22.2</p>	<p>פרק ג'</p>	<p>.20</p>
<p>מ"י אינה משלמת עבור תדריכים יומיים והדרכות ידע שוטפות, התשלום הינו עבור הפעלה יומית למוקד. התשלום עבור ימי הכשרה לנציגים חדשים/בודדים במוקד יעמוד על סך של 60 ₪ לשעה. ראו סעיף 23.4 - סעיף התמורה בנוסחו העדכני.</p>	<p>האם שעות הדרכה לנציגים חדשים ושעות תדריך יומי יכללו בתוספת תמורה של 60 ₪ פר שעה?</p>	<p>23.4</p>	<p>פרק ג'</p>	<p>.21</p>
<p>כמפורט בסעיף 25.4 העובדים יהיו זכאים לארוחת צהרים. שירותי ההסעדה יהיו בתשלום מראש ע"י הזוכה, אשר יוסדר בין הזוכה לבין</p>	<p>נבקש הבהרה כיצד ישולמו עלויות ארוחת צהריים לעובדים? האם במימון מ"י? או בתשלום בק טו בק?</p>	<p>25.4.3</p>	<p>פרק ג'</p>	<p>.22</p>



משטרת ישראל.				
הבקשה נידחת, אין שינוי מאמור במסמכי המכרז.	הואיל ולא ניתן לשלול מבעלי המניות את הזכות למכירת החזקותיהם מבוקש להבהיר כי העברת למעלה מ-25% מזכויות הבעלות בנותן השירותים לא תהווה הפרה אך תקנה למשרד את האפשרות להביא לסיום ההסכם, ככל שישבור כי יש בהעברת הבעלות כדי לסכן או לסכל את ביצוע השירותים, והכל למעט אם יתקבל אישור המשרד להעברה כאמור.	25.6	פרק ג'	23.
ראו סעיף 3 לנספח ח'. אין שינוי בנוסח הסעיף.	לפי הוראות דין, קיימות הוראות המגבילות העברת מידע. לפיכך נבקש כי תתווסף הבהרה לפיה כל מסירת מידע/מסמכים יהיו ביחס למידע הקשור בהסכם זה ובכפוף להוראות הדין. מידע סודי- יש להכפיף כי מידע סודי לא ייחשב כמידע (1) אשר הפך לנחלת הכלל, (2) נודע שלא כתוצרה ממתן השירותים בהסכם זה, (3) קיימת חובה ע"פ דין למוסרו.	25.7	פרק ג'	24.
בחירום המוקד יפעל כרגיל, שעות הפעלת המוקד יהיו כבשיגרה ולא נדרשת הפעלה בשעות הלילה או בסופ"ש.	נדרשת הגדרה של פרק זמן תגובה להכרזת מצב חירום. היות ואין הגדרה של עבודה מהבית במכרז. נדרש להבין מהי אופן ההפעלה בחירום – מדובר בטכנולוגיה ומערכות עבודה של מ"י? כמו כן, במצב בו תידרש עבודה בחירום נבקש להתאים את התמורה לשעות הלילה ו/או הסופ"ש שיידרשו מהספק.	26.3	פרק ג'	25.
אין דרישה לכלי רכב, הסעיף עודכן.	קיימת דרישה לכלי רכב וקווי אספקה – מה הכוונה? נדרשת הבהרה להקשר?	26.6	פרק ג'	26.
התשלום עבור השירות הינו לכתום הימים שיפעל המוקד בכל חודש בפועל. עמודה ג' הינה להערכת כמויות בלבד. ראו סעיף 23.1 למכרז.	לצורך התחשבות של הספק הזוכה, נבקש להבין האם הנתון המשוקלל בעמודה ג' הוא מקדם קבוע או משתנה בהתאם לכמות ימי העבודה בכל חודש?	טופס הצעת המחיר	נספח ב	27.
ככל והשאלה נוגעת להרחבות	ביטוח צד שלישי	ביטוח	נספח ט'	28.



<p>הבאות, ניתן לאשר את הבקשה ביחס לכל הרחבה בנפרד.</p> <p>א. כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש מדינת ישראל שהזוכה ו/או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל.</p> <p>ב. כל סייג / חריג לגבי רכוש שאינו בבעלותו של הזוכה, אולם נמצא בשליטתו בחזקתו ובפיקוחו - יבוטל.</p>	<p>מבוקש להוסיף בסיפא את המילים : "בתת גבול אחריות של 500,000 ש"ח".</p>	<p>סעיף 2 ד'</p>		
<p>הבקשה נידחת, לא ניתן לאשר עבודה מרוחק. ניתן להכשיר נציגים לצורך מילוי מקום באישור נציג מ"י</p>	<p>נבקש שהמציע יכשיר נציגים אשר יאושרו לצורך מילוי מקום ויוכלו לספק את השירותים ממוקד המציע, והמזמין יאפשר גישה והרשאה לעבודה מרוחק וזאת במצבים של היעדרות בלתי צפויה של נציג ו/או במצב של חירום ו/או במצב של מזג אויר חריג שלא מאפשר הגעה פיזית למוקד אצל המזמין וזאת כדי לעמוד בסטנדרט השירות הנדרש ע"י המזמין.</p>	<p>2</p>	<p>פרק ד' - מפרט</p>	<p>.29</p>
<p>באחריות הזוכה לספק את השעון / מערכת הנוכחות.</p>	<p>נא הבהרתכם, באחריות מי להתקין את שעון הנוכחות? אם באחריות הספק, נבקש לקבל מפרט של השעון הנדרש להתקנה.</p>	<p>7</p>	<p>פרק ד' - מפרט</p>	<p>.30</p>
<p>לא נדרש שעון נוכחות ספציפי, הזוכה נדרש לספק מערכת נוכחות.</p>	<p>נבקש לדעת האם נדרש לספק שעון נוכחות ספציפי עם מאפיינים ייחודיים? אם כן – אנא ציינו בכדי שנוכל לגלם זאת בהצעת המחיר.</p> <p>בשל היקפי הפעילות הקטנים, אנו מציעים להתקין דיווח ובקרה על הנוכחות באמצעות אפליקציית שעון נוכחות ולא שעון פיזי</p>	<p>7</p>	<p>פרק ד' - מפרט</p>	<p>.31</p>
<p>על המעומד לעמוד בדרישות כוח האדם כמפורט בסעיף 5 למפרט. ראו מענה לשאלה מס"ד 5</p>	<p>נבקש לקבל את ההנחיות המפורטות לגיוס אם יש ואת מפרט הבדיקות שהמועמדים צריכים לעבור בתהליך הגיוס.</p>	<p>8</p>	<p>פרק ד' - מפרט</p>	<p>.32</p>
<p>תכנים ספציפים ואישים של</p>	<p>האם קיימים היום בידי המשטרה חומרי</p>	<p>9.2</p>	<p>פרק ד' -</p>	<p>.33</p>



<p>המשטרה יעוברו ע"י המשטרה, תכנים של התנהלות וידע במוקד יעוברו ע"י הספק הזוכה.</p>	<p>הדרכה? באחריות מי ליצור חומרי הדרכה/מערכי למידה? נבקש הבהרה בנושא זה.</p>		<p>מפרט</p>	
<p>5 ימים. ראו סעיף 9.2 למפרט</p>	<p>נבקש להבהיר מהו משך ההכשרה הראשונית הנדרש לנציג?</p>			<p>.34</p>
<p>התשלום עבור ימי הכשרה לנציגי מוקד חדשים/בודדים במוקד יעמוד על סך של 60 ₪ לשעה. ראו סעיף 23.4 - סעיף התמורה בנוסחו העדכני.</p>	<p>נבקש להבהיר מהו סך התשלום בגין ההכשרה הראשונית לנציג? וכיצד הוא מחושב?</p>			<p>.35</p>
<p>התשלום עבור ימי הכשרה לנציגי מוקד חדשים/בודדים במוקד יעמוד על סך של 60 ₪ לשעה. ראו סעיף 23.4 - סעיף התמורה בנוסחו העדכני.</p>	<p>נבקש הבהרתכם בנושא תשלום עבור ימי ההכשרה של צוות המוקד, האם הספק זכאי לתמורה עבור אותם ימים? במידה וכן, כיצד תחושב התמורה?</p>			<p>.36</p>
<p>משך ההכשרה עודכן ל 5 ימים. שלב הגיוס הינו 20 ימים. ראו עדכון סעיף 9.2.1 למפרט.</p>	<p>הכשרה – שבועיים. בסעיף 9.1 ישנה דרישה ל30 ימים להקמה. סתירה בין הסעיפים. שלב הגיוס של 20 ימים ועוד שבועיים הכשרה. נדרשת הבהרה כיצד זמנים אלו מסתנכרנים לכדי 30 ימי הקמה?</p>	<p>9.2.1</p>	<p>פרק ד' - מפרט</p>	<p>.37</p>
<p>5 ימי הכשרה לנציגים חדשים כמפורט בסעיף 9.2. לא נדרש בנוסף לימי הכשרה קורס וימי חניכה במסגרת המכרז.</p>	<p>נבקש לקבל פירוט אודות רכיבי ההכשרה. כמה ימי קורס? וכמה ימי חניכה?</p>	<p>9.2.1</p>	<p>פרק ד' - מפרט</p>	<p>.38</p>
<p>נא תשומת ליבכם לעדכון סעיף 9.2.3, נמחקה המילה התייצבות. באשר לבקשה להגדיר 4 חודשי התייצבות, הבקשה נידחת.</p>	<p>חסרה הגדרה של תקופת ההתייצבות של המוקד. נבקש להגדיר 4 חודשי התייצבות לכל הפחות</p>	<p>9.2.3</p>	<p>פרק ד' - מפרט</p>	<p>.39</p>
<p>ראו עדכון סעיף 13.2.</p>	<p>איכות השיחה – הפרמטרים אינם מדויקים – זמן המתנה אינו באחריותו או בשליטתו של נציג, תוכן השיחה בסעיף 13.2.3 זהה לסעיף תסריט שיחה 13.2.2 – קיימת כפילות במהות.</p>	<p>13.2</p>	<p>פרק ד' - מפרט</p>	<p>.40</p>



הבקשה מתקבלת, ראו עדכון סעיף 13.3.3	נבקש להגדיל את היקף התלוונות ל10% כמקובל בהסכמים מסוג זה.	13.3.3	פרק ד' - מפרט	.41
--	--	--------	------------------	------------

אוריאל אלחודד, רס"ר
חוליית רכש הדרכה ופרט